

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, реализуемые ООО «БОЛЬШОЙ МЯЧ» (далее — Оператор).

1.3. Оператор:

- ООО «БОЛЬШОЙ МЯЧ»;
- ИНН: 9706047110;
- ОГРН: 1247700488639;
- адрес электронной почты: bigballtech@yandex.ru;
- сайт: <https://bigballtech.ru/>.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о посетителях сайта <https://bigballtech.ru/> и лицах, направляющих запросы на электронную почту bigballtech@yandex.ru.

1.5. Первичная запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с пунктом 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.6. Основной целью Оператора при обработке персональных данных является соблюдение прав и свобод человека и гражданина, в том числе защита права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.7. Политика размещается в свободном доступе на сайте <https://bigballtech.ru/>. Оператор вправе вносить в Политику изменения. Актуальная редакция Политики вступает в силу с даты её публикации на сайте, если иное не указано в новой редакции Политики.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

2.2. Пользователь — любой посетитель сайта или лицо, направляющее запрос на электронную почту Оператора.

2.3. Оператор — ООО «БОЛЬШОЙ МЯЧ», самостоятельно или совместно с другими лицами

организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

2.4. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому субъекту персональных данных.

2.5. Сайт — интернет-ресурс Оператора, доступный по адресу <https://bigballtech.ru/>.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.7. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.9. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.10. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.11. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.12. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.13. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- имя, если Пользователь указывает его при обращении;
- сведения, содержащиеся в сообщении Пользователя, направленном Оператору.

3.2. На сайте также могут обрабатываться технические данные, включая файлы cookie, IP-адрес, сведения о действиях на сайте, информацию об устройстве и браузере, источник перехода и

иные данные, собираемые с использованием сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика».

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

- обработка входящих запросов Пользователя;
- подготовка ответа на обращение Пользователя;
- уточнение деталей предоставляемых услуг;
- ведение деловой переписки;
- подготовка коммерческих предложений;
- заключение и исполнение договоров;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Данные, собираемые с использованием сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», обрабатываются в следующих целях:

- анализ пользовательского поведения на сайте;
- выявление и устранение технических ошибок;
- оптимизация структуры и содержания сайта;
- повышение качества предоставляемых услуг и пользовательского опыта.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя при наличии одного или нескольких следующих оснований:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки для подготовки, заключения или исполнения договора;
- необходимость обработки для ответа на обращение Пользователя;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Направляя Оператору сообщение по электронной почте или через иные доступные каналы связи, Пользователь предоставляет свои персональные данные добровольно и подтверждает согласие на их обработку в целях, связанных с рассмотрением обращения, подготовкой ответа, согласованием условий взаимодействия, заключением или исполнением договора.

5.3. На сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС». Сервис может собирать сведения о действиях Пользователя на сайте, включая файлы cookie, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, источник перехода и иные технические данные.

5.4. Пользователь информируется об использовании cookie и метрических программ посредством уведомления, размещённого на сайте. Продолжая использовать сайт после отображения такого уведомления, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с использованием cookie и сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика» в целях анализа работы сайта, выявления технических ошибок и улучшения качества предоставляемых услуг.

5.5. Пользователь вправе ограничить или запретить использование cookie в настройках своего

браузера, а также воспользоваться доступными инструментами отказа от сбора данных соответствующих сервисов веб-аналитики. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

6. Порядок обработки и защиты персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.3. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, необходимых для исполнения договора, ответа на запрос Пользователя, обеспечения работы сайта и использования сервисов веб-аналитики.

6.4. При использовании сервиса «Яндекс.Метрика» отдельные технические данные могут передаваться ООО «ЯНДЕКС» в объеме, необходимом для работы указанного сервиса.

6.5. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты bigballtech@yandex.ru с темой «Актуализация персональных данных».

6.6. Персональные данные, полученные через электронную почту, обрабатываются и хранятся до достижения цели их обработки либо до отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено договором или законодательством Российской Федерации.

6.7. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные уничтожаются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

6.8. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку своих персональных данных. Для этого необходимо направить письмо на электронную почту bigballtech@yandex.ru с темой или текстом сообщения «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.2. Первичная запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных.

8.4. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение на электронную почту Оператора: bigballtech@yandex.ru.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь вправе получить разъяснения по вопросам обработки его персональных данных, направив запрос на электронную почту Оператора: bigballtech@yandex.ru.

9.2. Оператор рассматривает обращения Пользователей в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с даты её публикации на сайте, если иное не указано в новой редакции.

9.4. Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе на сайте <https://bigballtech.ru/>.